

Mitsubishi Chemical Group - Advanced Materials NV – Inside Sales Representative Parts

Jouw takenpakket

Om onze commerciële binnendienst te versterken, zijn wij momenteel op zoek naar een enthousiaste nieuwe medewerker. Je bent een zeer belangrijke schakel tussen de externe verkoop/onze klanten en de interne diensten.

Als Inside Sales Representative (Parts) heb je de verantwoordelijkheid over de volgende taken:

- Dagelijkse communicatie met klanten (telefoon/e-mail/...).
- Het screenen en behandelen van de aanvragen van klanten. Offertes maken of voorbereiden, kostencalculaties van bewerkte onderdelen (parts) doen en prijslijsten opmaken en onderhouden. Afhankelijk van de complexiteit en techniciteit van de opdracht, wordt dit in samenwerking met de Technical Engineer gedaan.
- In samenwerking met externe verkoop onderhandelen over de prijs en de offertes opvolgen, met als doel het order binnen te halen.
- De ontvangen opdrachten administratief en technisch verwerken in het ERP-systeem, zodat alle info duidelijk is voor productie en het productieproces in gang kan worden gezet.
- Het behandelen van vragen van klanten m.b.t. beschikbaarheid van capaciteit, eventuele alternatieve oplossingen en levertijden. Overleg plegen met de planners om de producten op tijd geproduceerd te krijgen. Instaan voor een vlotte communicatie en samenwerking met collega's en andere afdelingen (externe verkoop, planning, productie, QC en verzending), zodat een optimale klantenservice gegarandeerd kan worden.
- Het professioneel coördineren, beheren en afhandelen van de logistieke flow en de administratieve afhandeling van klantenklachten, om de kwaliteitsafdeling te informeren en eventueel retourtransport te initiëren. Het opmaken van creditnota's en informeren van de klant over de uitkomst van een klacht en onze acties.
- Administratief afhandelen van speciale zendingen (luchtvracht e.d.) om de service/kwaliteit naar de klanten te waarborgen.
- Bijwerken en onderhouden van vakkennis (producten/markt/...) en technische vaardigheden om een professionele service aan de klanten te garanderen.

Aanbod

Onze bedrijfscultuur is gebaseerd op de waarden: integriteit, respect, moed, samenwerking en ownership. Wij noemen dit 'Our Way'. Met onze aanpak kunnen we samen een duurzamere, vooruitstrevende en betere versie van de wereld realiseren.

Wij bieden je een baan in een prettige, veilige en collegiale omgeving, met boeiende en verantwoordelijke taken binnen een internationale setting.

Bovendien geniet je van een aantrekkelijk pakket aan arbeidsvoorwaarden met maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, pensioenspaarverzekering, 12 dagen arbeidsduurvermindering, anciënniteitsverlof, anciënniteitsverloning, mogelijkheid tot fietslease, fiets- en verplaatsingsvergoeding,...

Daarnaast kan je genieten van een gevarieerd aanbod van interne en externe opleidingen, leuke teambuildings, krijg je bij ons de kans om bij te dragen aan afdelingsoverschrijdende projecten, en nog veel meer.

Wij geloven in de kracht van mensen met verschillende waarden, standpunten en expertise. Ons doel is het welzijn van mensen en de planeet - een concept dat we KAITEKI noemen. Wij streven naar het creëren van een inclusieve en diverse omgeving.

<https://www.mcam.com>